



# POLITYKA JAKOŚCI I BEZPIECZEŃSTWA UNIwersyteckiego Szpitala Klinicznego Nr 4 w Lublinie

## NASZA MISJA

Leczymy z pasją, kształcimy liderów medycyny jutra, rozwijamy naukę poprzez innowacje i współpracę.

## NASZA WIZJA

Centrum, w którym wiedza i doświadczenie spotykają się z nowoczesnością, wyznaczając światowe standardy kompleksowej profilaktyki, diagnostyki, terapii i dydaktyki.

## NASZE WARTOŚCI

- Bezpieczeństwo
- Empatia i proaktywność
- Profesjonalizm
- Wysoka jakość
- Sprawiedliwość
- Odpowiedzialność społeczna
- Wzajemny szacunek
- Innowacyjność

## KIERUNKI STRATEGICZNE

- Pacjent w centrum uwagi
- Maksymalna satysfakcja pacjentów z jakości udzielanych świadczeń
- Wysoko zmotywowany, świadomy celów i efektywny personel
- Najwyższa jakość procesów klinicznych i dydaktycznych
- Stabilna sytuacja finansowa
- Stały rozwój technologii i wdrażanie usprawnień procesowych
- Efektywne wykorzystanie zasobów w procesach klinicznych, pozaklinicznych oraz dydaktycznych (dual use w czasie sytuacji kryzysowych)
- Mocny wizerunek szpitala jako lidera regionalnej i krajowej ochrony zdrowia
- Wiarygodny partner we współpracy z organami centralnymi, uniwersytetami, szpitalami i podmiotami komercyjnymi

Uniwersytecki Szpital Kliniczny Nr 4 w Lublinie jest największym szpitalem klinicznym w regionie oraz jednym z największych w Polsce.

Głównym zadaniem Szpitala jest świadczenie usług medycznych oraz promocja zdrowia ściśle powiązanych z prowadzeniem działalności dydaktycznej i badawczej, a także wdrażaniem innowacyjnych technologii i metod leczenia.

Szpital od 2000 roku posiada certyfikat akredytacyjny a od 2004 roku certyfikat potwierdzający zgodność Systemu Zarządzania Jakością z wymaganiami normy PN-EN ISO 9001:2015.



**Kompleksowe podejście do procesu diagnostowania, leczenia i rehabilitacji**

USK Nr 4 w Lublinie zapewnia najszerszy zakres świadczeń w makroregionie. Szpital zapewnia wysokiej jakości opiekę zdrowotną opartą na unikalnych metodach diagnostycznych oraz stosowaniu najnowszych metod leczenia.



**Renomowany ośrodek dydaktyczny**

USK Nr 4 w Lublinie stanowi bazę dydaktyczną dla Uniwersytetu Medycznego w Lublinie i odgrywa kluczową rolę w kształceniu przyszłych lekarzy, pielęgniarek oraz innych specjalistów z dziedziny medycyny.



**Dynamicznie rozwijająca się instytucja naukowo-badawcza**

Działalność naukowa prowadzona w USK Nr 4 w Lublinie umożliwia opracowywanie innowacyjnych technologii i metod leczenia, które poprawiają skuteczność terapii, zwiększają bezpieczeństwo pacjentów i przyczyniają się do rozwoju nowoczesnej medycyny.



**Wysoko wykwalifikowana kadra**

USK Nr 4 w Lublinie zatrudnia wysoko wykwalifikowaną kadrę, której wiedza i doświadczenie mają kluczowe znaczenie dla zapewnienia najwyższego poziomu opieki medycznej.

System Zarządzania Jakością i Bezpieczeństwem wdrożony w Uniwersyteckim Szpitalu Klinicznym Nr 4 w Lublinie jest zgodny z wymaganiami normy PN-EN ISO 9001:2015, standardami Programu Akredytacji Szpitali, procedurami Wewnętrznego Systemu Zarządzania Jakością oraz wymaganiami systemu Kontroli Zarządczej. Wymagania Systemu Zarządzania Jakością zostały udokumentowane, wdrożone i podlegają ciągłemu monitorowaniu i doskonaleniu. Realizacja zadań w ramach Systemu Zarządzania Jakością opiera się na cyklu PDCA („Planuj – Działaj – Sprawdzaj – Doskonal”) oraz podejmowania decyzji strategicznych w oparciu o zidentyfikowane i oszacowane ryzyko. Prowadzona działalność lecznicza, administracyjno-ekonomiczna, techniczna i gospodarcza jest realizowana z dbałością o środowisko naturalne. Dzięki temu pacjenci mogą mieć pewność, że otrzymują świadczenia na najwyższym poziomie, zgodnie z aktualnymi wytycznymi i najlepszymi praktykami w ochronie zdrowia.

### SYSTEM ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ I BEZPIECZEŃSTWEM



## Deklaracja Najwyższego Kierownictwa

Dyrekcja Uniwersyteckiego Szpitala Klinicznego Nr 4 w Lublinie zobowiązuje się do spełnienia mających zastosowanie wymagań oraz utrzymania i ciągłego doskonalenia Systemu Zarządzania Jakością i Bezpieczeństwem poprzez:

- wsparcie i zapewnienie wymaganych zasobów i środków niezbędnych do utrzymania, rozwoju i ciągłego doskonalenia Systemu Zarządzania Jakością oraz poprawy jakości i bezpieczeństwa,
- podejmowanie działań i decyzji organizacyjnych z myślą o ochronie zdrowia i życia pacjentów oraz personelu, w oparciu o ryzyko procesów medycznych i organizacyjnych oraz wyników analizy zdarzeń niepożądanych,
- zaangażowanie personelu w procesy decyzyjne dotyczące jakości i bezpieczeństwa oraz identyfikowania problemów i wdrażania rozwiązań,
- budowanie i promowanie kultury bezpieczeństwa, jakości i ciągłego doskonalenia poprzez wdrażanie właściwych rozwiązań i procedur zapewniających bezpieczeństwo pacjentów i personelu, a także ocenę skuteczności stosowanych metod i ich dostosowywanie do nowych warunków oraz potrzeb,
- promowanie efektywnej komunikacji zespołów medycznych w celu wymiany informacji o zagrożeniach i rozwiązywania problemów bezpieczeństwa pacjenta,
- zapewnienie wszystkim pracownikom możliwości zgłaszania zdarzeń niepożądanych bez lęku przed represjami, przy jednoczesnej ochronie osób zgłaszających,
- ciągłe podnoszenie kwalifikacji, kompetencji i świadomości oraz kształtowanie postaw pro jakościowych pracowników,
- udzielanie świadczeń zdrowotnych opartych na najnowszej wiedzy medycznej oraz stałe podnoszenie jakości wykonywanych świadczeń poprzez wdrażanie innowacyjnych technologii oraz rozszerzanie zakresu działalności z uwzględnieniem potrzeb pacjentów,
- stały rozwój działalności naukowo-badawczej opartej na współpracy z innymi ośrodkami w kraju i na świecie,
- utrzymanie, rozbudowę i modernizację infrastruktury Szpitala oraz rozwój informatyzacji.

Dyrekcja Uniwersyteckiego Szpitala Klinicznego Nr 4 w Lublinie deklaruje, że Polityka Jakości jest dostępna dla wszystkich pracowników, pacjentów i ich rodzin, jak również zakomunikowana, zrozumiana i stosowana przez cały personel Szpitala.

dr Kamila Ćwik  
p.o. Dyrektora Naczelnego  
Uniwersyteckiego Szpitala Klinicznego Nr 4 w Lublinie



Uniwersytecki Szpital Kliniczny  
Nr 4 w Lublinie



ul. Dra K. Jaczewskiego 8  
20-090 Lublin



centrala: 81 724 42 26  
sekretariat: 81 724 44 00  
fax: 81 747 57 10



www.usk4.lublin.pl  
szpital@usk4.lublin.pl



AC 136